

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для Платформы «Санадор»

Редакция от 28 августа 2026 года

Включает условия конечного пользователя (EULA) в отношении устанавливаемых программных компонентов

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение устанавливает правила регистрации, Авторизации и использования Платформы «Санадор», ее Сервисов, Сайта, Мобильных приложений, API и иных поддерживаемых интерфейсов.

1.2. Правообладателем Платформы является ООО «САНАДОР АЙТИ» (далее - Правообладатель). Платформа используется Клиентами - юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями - и их уполномоченными Пользователями.

1.3. **Пользователь** - физическое лицо, которому Клиент предоставил доступ к Платформе для действий от имени и в интересах Клиента. Администратор - Пользователь, которому Клиент предоставил расширенные права по управлению учетной записью Клиента, Пользователями, ролями и настройками.

1.4. **Учетная запись Клиента** - совокупность настроек и сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в интерфейсе Платформы, доступ к которой осуществляется через Личный кабинет.

1.5. **Учетная запись Пользователя** - совокупность настроек и сведений о Пользователе со стандартным набором полномочий.

1.6. **Авторизационные данные** - логин, пароль, одноразовый код, push-подтверждение, токен, идентификатор устройства и иные сведения или средства, которые Платформа использует для проверки Пользователя и подтверждения его действий.

1.7. **Сервис** - функциональный модуль или набор возможностей Платформы, доступный Клиенту в соответствии с Тарифом, Заказом, специальными условиями Сервиса и договором с Правообладателем.

1.8. **Документация** - инструкции, руководства, описания функций, правила информационной безопасности и иные справочные материалы, размещенные Правообладателем на Сайте, в Личном кабинете, Мобильном приложении или ином официальном интерфейсе.

1.9. **Данные Клиента** - документы, сведения, файлы, сообщения и иные материалы, которые Клиент или его Пользователи размещают, передают, формируют или обрабатывают посредством Платформы.

1.10. **Сторонний сервис** - информационная система, оператор ЭДО или ИС ЭПД, удостоверяющий центр, оператор связи, платежный сервис, магазин приложений либо иной продукт или инфраструктура третьего лица, которые интегрированы с Платформой или используются совместно с ней.

1.11. Термины, не определенные в настоящем Соглашении, применяются в значениях, установленных Публичной офертой Правообладателя, индивидуальным договором с Клиентом, специальными условиями соответствующего Сервиса и применимым законодательством.

1.12. Соглашение применяется совместно с Публичной офертой Правообладателя, размещенной в разделе «Документация» по адресу: <https://sanador.ru/>, либо индивидуальным договором с Клиентом, Тарифами и специальными условиями Сервисов и Документацией. Настоящее Соглашение само по себе не является договором об оказании платных услуг. Исключение составляют лицензионные условия раздела 12 для программных компонентов, устанавливаемых на устройство Пользователя.

1.13. Стоимость, порядок расчетов и приемки услуг, срок действия и прекращение договора с Клиентом, а также имущественная ответственность Сторон регулируются Публичной офертой или индивидуальным договором с Клиентом, Тарифами и специальными условиями Сервисов. Настоящее Соглашение регулирует порядок фактического использования Платформы.

1.14. Пользователь принимает Соглашение путем проставления соответствующей отметки в интерфейсе Платформы либо совершения иного прямо указанного в интерфейсе действия. Если Пользователь не согласен с Соглашением, он не вправе использовать Платформу.

2. ПЛАТФОРМА И СПОСОБЫ ДОСТУПА

2.1. Платформа представляет собой совокупность программных компонентов, объединенных единым назначением и инфраструктурой. Доступ к Платформе предоставляется удаленно через сеть Интернет. Исходный код и экземпляр серверной части Пользователю не передаются.

2.2. Доступ к Платформе может осуществляться через Сайт, Личный кабинет, одно или несколько Мобильных приложений, API и иные поддерживаемые Правообладателем интерфейсы.

2.3. Для Сайта и Мобильных приложений используется единая учетная запись Пользователя. Повторная регистрация для каждого интерфейса не требуется, если иное прямо не предусмотрено техническими особенностями конкретного Сервиса.

2.4. Сведения, настройки и доступный Пользователю функционал синхронизируются между интерфейсами в пределах технических возможностей соответствующего Сервиса. Синхронизация отдельных данных может выполняться не мгновенно.

2.5. Функциональные возможности Сайта, Мобильных приложений, API и иных интерфейсов могут различаться. Отсутствие отдельной функции в одном интерфейсе при наличии ее в другом само по себе не означает неисправность Платформы.

2.6. Пользователю доступны только те Сервисы и функции, которые подключены Клиенту и разрешены для роли конкретного Пользователя. Наличие функции в интерфейсе, рекламных материалах или Документации не означает ее автоматическое подключение конкретному Клиенту, если она не входит в оплаченный или согласованный объем.

2.7. Актуальный перечень Мобильных приложений и официальных каналов их распространения указывается на Сайте. Правообладатель не отвечает за приложения, установленные из неофициальных источников.

2.8. Доступ к API предоставляется с использованием API-токена, формируемого и предоставляемого Правообладателем. API-токен представляет собой уникальную последовательность символов, используемую для идентификации и авторизации информационной системы Клиента при обращении к API Платформы.

3. РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

3.1. Регистрация осуществляется путем заполнения регистрационной формы, перехода по приглашению, подтверждения сведений либо иным способом, предусмотренным интерфейсом Платформы.

3.2. Первый Администратор Учетной записи Клиента определяется на основании сведений, предоставленных Клиентом при подключении, либо назначается Правообладателем по подтвержденному запросу Клиента. Последующие Пользователи и Администраторы создаются или приглашаются Клиентом, его Администратором либо иным предусмотренным Платформой способом.

3.3. При регистрации и использовании Платформы Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения. Правообладатель вправе проверять сведения о Пользователе и его полномочиях и запрашивать подтверждающие документы, если это необходимо для безопасности, подключения Сервиса или исполнения закона.

3.4. Одна учетная запись Пользователя предназначена для использования одним физическим лицом. Передача логина, пароля, одноразовых кодов, токенов и иных Авторизационных данных другим лицам запрещена.

3.5. Авторизация осуществляется с использованием способов, поддерживаемых Платформой для конкретной операции. Платформа может применять дополнительное подтверждение личности или действия, включая одноразовый код, push-подтверждение, токен или повторный ввод Авторизационных данных.

3.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность Авторизационных данных, безопасность устройства и недоступность своей учетной записи для третьих лиц.

3.7. При утрате доступа к учетной записи Пользователь использует предусмотренную Платформой функцию восстановления доступа. Правообладатель вправе запросить сведения и документы, необходимые для подтверждения личности Пользователя и его полномочий. Порядок подтверждения юридически значимых действий Пользователя и иные связанные с использованием электронной подписи вопросы регулируются Публичной офертой либо индивидуальным договором с Клиентом.

3.8. При подозрении на несанкционированный доступ, утрате устройства или компрометации Авторизационных данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя и, при наличии технической возможности, сменить пароль или завершить активные сессии.

3.9. Правообладатель вправе временно ограничить доступ к учетной записи до завершения проверки, если имеются признаки ее компрометации, использования неуполномоченным лицом или иной угрозы безопасности.

4. РОЛИ И ПРАВА ДОСТУПА

4.1. В Платформе применяется ролевое разграничение доступа. Объем доступных Пользователю функций определяется подключенными Клиенту Сервисами, назначенной Пользователю ролью и настройками доступа.

4.2. Администратор управляет Учетной записью Клиента в пределах доступного ему функционала, в том числе может приглашать и отключать Пользователей, назначать и изменять их роли и права доступа, а также управлять доступными настройками.

4.3. Наименования ролей и конкретный набор прав могут различаться в зависимости от Сервиса. Актуальный объем прав определяется интерфейсом Платформы и Документацией. Изменение состава технических действий внутри роли не требует изменения настоящего Соглашения, если при этом не сокращается основной оплаченный функционал Клиента.

4.4. Клиент и его Администраторы самостоятельно обеспечивают актуальность назначенных ролей и своевременное прекращение доступа лиц, полномочия которых прекращены или изменены.

4.5. Пользователь не вправе самостоятельно расширять свои права, обходить ролевые ограничения или использовать функции, доступ к которым ему не предоставлен.

4.6. Правообладатель вправе исходить из актуальности сведений о ролях и правах доступа, установленных Клиентом или его Администратором, до получения надлежащего уведомления об их изменении.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ И СЕРВИСОВ

5.1. Пользователь использует Платформу в рамках деятельности Клиента, в пределах предоставленных ему полномочий и доступного функционала.

5.2. Пользователь самостоятельно вводит и выбирает сведения, документы, маршруты, получателей, подписантов и иные параметры операций. До подтверждения действия Пользователь обязан проверить содержание документа, реквизиты, адресатов, суммы, даты, статусы и иные существенные сведения.

5.3. Клиент и Пользователь отвечают за достоверность, полноту и законность вводимых ими данных, а также за наличие прав, согласий и полномочий, необходимых для их размещения, передачи, обработки и подписания.

5.4. Платформа может формировать шаблоны, подсказки, уведомления, результаты автоматических проверок и иные вспомогательные сведения. Они предназначены для облегчения работы Пользователя и не заменяют проверку исходных данных и содержания конкретного документа.

5.5. Предварительный просмотр документа в интерфейсе может отличаться по внешнему виду от машиночитаемого электронного документа или его визуализированной формы у Стороннего сервиса. Информация в электронной форме, подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

5.6. Обработка и передача отдельных операций может происходить не мгновенно. Статусы «создан», «отправлен», «доставлен», «принят», «подписан», «отклонен» и иные статусы обозначают разные этапы обработки. Пользователь должен ориентироваться на итоговый статус операции в Платформе или соответствующем Стороннем сервисе.

5.7. Отдельные функции Платформы зависят от операторов ЭДО и ИС ЭПД, удостоверяющих центров, государственных информационных систем, операторов связи и иных Сторонних сервисов. Доступность и сроки выполнения такой части операции могут зависеть от правил и работоспособности соответствующего Стороннего сервиса.

5.8. Если для завершения операции требуется действие в Стороннем сервисе, получение или использование сертификата электронной подписи, оформление МЧД, подтверждение полномочий либо иное действие Пользователя или Клиента, операция может оставаться незавершенной до выполнения такого действия.

5.9. При использовании функции формирования или выпуска МЧД Пользователь обязан до подписания проверить сведения о доверителе, представителе, полномочиях, сроке действия и иных реквизитах доверенности. Платформа обеспечивает техническое формирование и передачу данных в пределах соответствующего Сервиса и не определяет за Клиента необходимый объем полномочий.

5.10. Сообщения по электронной почте, SMS и push-уведомления являются дополнительным способом информирования. Их неполучение из-за работы оператора связи, почтового сервиса, настроек устройства или отключенных уведомлений само по себе не означает, что операция в Платформе не была выполнена. Пользователь обязан проверять актуальный статус в Платформе.

5.11. Правообладатель предоставляет техническую среду и функционал Платформы и не становится перевозчиком, экспедитором, грузоотправителем, грузополучателем, страховщиком, удостоверяющим центром или стороной сделок Клиента, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором.

6. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕЙСТВИЯ И ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

6.1. Для подтверждения операции Пользователь после Авторизации выбирает соответствующее действие в интерфейсе, проверяет его содержание и подтверждает операцию предусмотренным Платформой способом.

6.2. В зависимости от операции для подтверждения могут использоваться пароль, одноразовый код, push-подтверждение, подтверждение в Мобильном приложении, токен, электронная подпись или иное поддерживаемое техническое средство.

6.3. Если после предварительного просмотра изменились содержание документа, реквизиты, адресат, подписант или иные параметры операции, Платформа вправе потребовать повторное подтверждение.

6.4. Платформа вправе фиксировать идентификатор учетной записи, способ подтверждения, дату и время операции, сетевой адрес, идентификатор устройства, технический статус и иные сведения, необходимые для выполнения операции, обеспечения безопасности и подтверждения факта ее совершения.

6.5. Если для документа или действия законом, соглашением участников электронного взаимодействия или правилами Стороннего сервиса требуется усиленная электронная подпись или иной специальный способ подтверждения, применяется такой способ. Настоящее Соглашение не заменяет соглашения Клиента с третьими лицами об электронной подписи.

6.6. Правообладатель не обязан проверять коммерческую целесообразность операции, фактические обстоятельства хозяйственной деятельности Клиента или его внутренние корпоративные ограничения.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ, ДОСТУПНОСТЬ И ОБНОВЛЕНИЯ

7.1. Для работы с Платформой Пользователь должен иметь стабильный доступ к сети Интернет, исправное совместимое устройство и актуальную поддерживаемую версию браузера, Мобильного приложения и иного необходимого программного обеспечения.

7.2. Актуальные технические требования, поддерживаемые версии браузеров и операционных систем могут размещаться в Документации, на Сайте или в интерфейсе Платформы. Правообладатель не гарантирует корректную работу в технической среде, которая не соответствует опубликованным требованиям.

7.3. На работу Платформы могут влиять настройки корпоративной сети, VPN, проxy-сервера, межсетевое экран, антивирусного программного обеспечения, браузерных расширений, устройства Пользователя и иных средств, не находящихся под контролем Правообладателя. Клиент самостоятельно обеспечивает их совместимость с Платформой.

7.4. Правообладатель принимает разумные технические и организационные меры для поддержания работоспособности Платформы, однако не гарантирует абсолютно бесперебойную работу Платформы и отсутствие любых ошибок.

7.5. Правообладатель вправе обновлять Платформу, изменять интерфейс, архитектуру, способы Авторизации, расположение элементов и последовательность отдельных операций, исправлять ошибки и добавлять функции. Изменение основного оплаченного функционала и коммерческих условий осуществляется в порядке, установленном договором с Клиентом.

7.6. Правообладатель вправе прекратить поддержку устаревшей версии Мобильного приложения или иного программного компонента и ограничить доступ с такой версии, если она небезопасна, несовместима с Платформой или Сторонними сервисами. Пользователь для использования Платформы обязан устанавливать обязательные обновления.

7.7. Временная недоступность отдельной функции, интеграции или Стороннего сервиса не означает недоступность всей Платформы, если остальные оплаченные функции продолжают работать.

7.8. Техническая поддержка не включает разработку нового функционала, доработку или настройку информационных систем Клиента, разработку его интеграций, исправление программного обеспечения третьих лиц, подготовку документов, юридические, налоговые и бухгалтерские консультации, а также обучение персонала, если соответствующие работы или услуги отдельно не согласованы.

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Обращения в техническую поддержку принимаются по адресу support@sanador.ru, а также через иные каналы, которые Правообладатель может сделать доступными на Сайте или в Платформе.

8.2. Техническая поддержка консультирует по использованию доступного функционала, помогает диагностировать технические проблемы и принимает сообщения о предполагаемых ошибках Платформы.

8.3. Для рассмотрения обращения Пользователь должен сообщить сведения, достаточные для анализа проблемы: наименование Клиента и Сервиса, описание действия, дату и примерное время

возникновения проблемы, идентификатор документа или операции, если он имеется, а также иные относящиеся к проблеме сведения. Правообладатель вправе запросить снимок экрана, технический журнал или иные данные, необходимые для диагностики. Пароль и одноразовые коды сообщать не требуется и не допускается.

8.4. В отношении доступности Платформы и технической поддержки применяются следующие показатели:

<i>Наименование метрики</i>	<i>Значение метрики</i>
Недоступность Платформы	До 10 часов за 1 календарный месяц
Время отклика на запрос в службу поддержки Платформы ¹	20 минут в рабочее время (с 08:00 до 20:00 UTC+3) с понедельника по пятницу в рабочие дни.
Время восстановления ²	Не более 3 часов

8.4.1. Если Тарифом или отдельным соглашением об уровне обслуживания не установлены иные показатели, применяются показатели, указанные в пункте 8.4. Срок первоначального ответа технической поддержки не является сроком устранения ошибки. Подтвержденные ошибки устраняются в разумный срок с учетом их критичности, сложности и зависимости от Сторонних сервисов.

8.4.2. Аварийные работы, устранение критических ошибок и уязвимостей могут проводиться без предварительного уведомления. Информация о таких работах размещается в Личном кабинете Клиента.

8.4.3. Если причина проблемы находится в устройстве, сети, программном обеспечении Клиента или Стороннем сервисе, техническая поддержка вправе сообщить результат диагностики и возможные рекомендации, но не обязана устранять неисправность такой системы.

8.4.4. Если обращение не содержит сведений, необходимых для диагностики, срок его обработки исчисляется с момента получения достаточной информации. Повторные обращения об одной и той же проблеме могут объединяться в одно обращение.

8.5. Техническая поддержка не является каналом для направления претензий, уведомлений об отказе от договора или иных юридически значимых сообщений, если иной способ прямо не предусмотрен договором с Клиентом.

9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ И ГРАНИЦЫ ФУНКЦИОНАЛА

9.1. Для целей эксплуатации подтвержденной технической ошибкой Платформы считается воспроизводимый сбой доступной Клиенту функции, возникающий в поддерживаемой технической среде по причине, находящейся в зоне контроля Правообладателя, и приводящий к работе функции не в соответствии с ее описанным назначением.

9.2. Само по себе не является технической ошибкой Платформы: отсутствие у Клиента подключенной функции; различие функционала Сайта и Мобильного приложения; изменение внешнего вида или расположения элементов интерфейса; достижение предусмотренного лимита; блокировка по требованиям безопасности; использование неподдерживаемой версии; некорректные исходные данные; отсутствие необходимых полномочий, сертификата, МЧД или подтверждения; настройки или неисправности оборудования, сети и программного обеспечения Клиента; задержка или отказ Стороннего сервиса.

9.3. Платформа не гарантирует достижение конкретного экономического, организационного или правового результата, принятие документа конкретным контрагентом или государственным органом либо соответствие результата индивидуальным ожиданиям Пользователя, если такой результат прямо не предусмотрен функциональным назначением Сервиса и договором с Клиентом.

9.4. Наличие автоматической проверки, предупреждения или подсказки не освобождает Пользователя от самостоятельной проверки документа и не означает, что Платформа проверяет все возможные юридические, фактические или коммерческие ошибки.

9.5. Настоящий раздел описывает эксплуатационные границы Платформы и не изменяет установленный Публичной офертой или индивидуальным договором объем имущественной ответственности Правообладателя перед Клиентом.

10. ДАННЫЕ, ХРАНЕНИЕ, РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И ВЫГРУЗКА

10.1. Права на Данные Клиента сохраняются за Клиентом. Правообладатель вправе хранить, воспроизводить, обрабатывать, преобразовывать формат и передавать Данные Клиента в объеме, необходимом для функционирования Платформы, исполнения Договора, обеспечения безопасности и выполнения инициированных Клиентом или Пользователями операций.

¹ Количество времени для обработки запроса пользователя службой поддержки Платформы

² Количество времени для восстановления Платформы после сбоя.

10.1.1. Для обеспечения функционирования Платформы, предоставления Сервисов и оказания услуг, хранения и обработки данных, технической поддержки, информационного обмена и взаимодействия с информационными системами Правообладатель вправе привлекать третьих лиц, в том числе своих подрядчиков, партнеров, операторов информационных систем и иных контрагентов, и предоставлять таким лицам доступ к Данным Клиента либо передавать им Данные Клиента в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций.

Передача Данных Клиента таким лицам не предоставляет им права использовать полученные данные в целях, не связанных с функционированием Платформы, предоставлением Сервисов, оказанием услуг или исполнением соответствующих договоров с Правообладателем.

10.1.2. Для работы Платформы Данные Клиента могут обрабатываться с использованием инфраструктуры и программных компонентов Правообладателя и привлеченных им лиц в пределах договорных и законодательных требований. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с отдельными документами Правообладателя.

10.2. Срок хранения данных зависит от их вида, используемого Сервиса, требований законодательства, правил соответствующего оператора информационной системы, необходимости обеспечения безопасности и подтверждения совершенных операций. Если обязательный срок хранения определенного вида электронных документов установлен для Правообладателя либо соответствующего оператора информационной системы, удаление учетной записи или прекращение доступа не прекращает такое хранение ранее установленного срока.

10.3. Удаление или скрытие электронного перевозочного документа либо связанных с ним сведений из интерфейса Платформы не влечет удаления соответствующего электронного перевозочного документа и сведений из информационной системы электронных перевозочных документов и государственной информационной системы электронных перевозочных документов. Хранение электронных перевозочных документов в указанных информационных системах осуществляется соответствующими операторами в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Правообладатель не осуществляет хранение электронных перевозочных документов в качестве оператора информационной системы электронных перевозочных документов, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Сервиса.

10.4. Платформа не является универсальным архивом Клиента и не заменяет обязанность Клиента по самостоятельному хранению документов и сведений, если иное прямо не установлено законом, Тарифом, Заказом или специальными условиями Сервиса. Клиенту рекомендуется своевременно сохранять необходимые ему копии и выгрузки.

10.5. Правообладатель вправе создавать резервные копии данных для восстановления работоспособности, обеспечения безопасности и устойчивости Платформы. Резервная копия является техническим средством Правообладателя и не представляет собой отдельный пользовательский архив. Правообладатель не обязан восстанавливать по запросу Пользователя отдельную версию документа или состояние учетной записи на конкретный момент, если такая функция не предусмотрена Сервисом.

10.6. Удаление объекта из пользовательского интерфейса может не приводить к его немедленному физическому удалению из резервных копий, журналов безопасности и иных технических систем. Такие данные удаляются, обезличиваются или перезаписываются в соответствии с применимыми сроками хранения и технологическими циклами.

10.7. Блокировка или удаление учетной записи конкретного Пользователя не влечет автоматического удаления Учетной записи Клиента, документов, истории операций и иных Данных Клиента, относящихся к деятельности Клиента.

10.8. Клиент вправе выгружать доступные ему данные средствами, предусмотренными функционалом Платформы. До прекращения доступа Клиент обязан выгрузить документы и данные, которые необходимы ему для дальнейшей деятельности или исполнения требований закона, если иной срок или порядок не установлен договором или специальными условиями.

10.9. После прекращения договора или доступа данные могут быть удалены, обезличены либо продолжать храниться в объеме и в течение сроков, необходимых для исполнения обязательных требований законодательства, разрешения споров, обеспечения безопасности и подтверждения ранее совершенных операций.

10.10. Мобильные приложения и браузер могут временно хранить на устройстве Пользователя кэш, файлы, сведения о сессии и иные технические данные. Пользователь обязан обеспечивать безопасность устройства и при прекращении его использования принимать разумные меры по удалению локально сохраненных данных.

10.11. Журналы Авторизации, подтверждения операций и иные технические записи могут сохраняться после прекращения доступа Пользователя, если это необходимо для информационной безопасности, расследования инцидентов, подтверждения совершенных действий или исполнения закона.

11. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

11.1. Пользователю запрещается:

- использовать Платформу в противоправных целях, вне предоставленных полномочий или способом, нарушающим права и законные интересы Правообладателя, Клиента, других пользователей или третьих лиц;
- умышленно вносить в Платформу заведомо ложные, искажённые, неполные или недостоверные данные, а также сообщать Правообладателю или его представителям для внесения в Платформу такие данные;
- использовать Платформу с целью совершения или сокрытия преступных, мошеннических или иных неправомерных действий.

Пользователь обязан проверять достоверность данных, которые вносятся им самостоятельно либо сотрудниками (представителями) Правообладателя по его поручению.

11.2. Запрещается передавать учетную запись или Авторизационные данные другим лицам, использовать чужую учетную запись, выдавать себя за другое лицо или обходить предусмотренные Платформой способы Авторизации и разграничения доступа.

11.3. Запрещается получать несанкционированный доступ к данным, серверам, API, журналам, исходному коду, закрытым функциям и иным элементам Платформы, которые не предоставлены Пользователю штатным интерфейсом или Документацией.

11.4. Запрещается обходить технические лимиты и ограничения, средства защиты, журналирования и контроля доступа, а также изменять или удалять технические метки и записи, формируемые Платформой.

11.5. Запрещается использовать парсеры, роботов, скрипты, средства массовой выгрузки, автоматизированной регистрации, сканирования или нагрузочного тестирования вне документированного API и без письменного согласования с Правообладателем.

11.6. Запрещается нарушать устойчивость или безопасность Платформы, проводить несанкционированное сканирование уязвимостей, организовывать DDoS-атаки, загружать вредоносный код либо совершать иные действия, способные нарушить работу Платформы или Сторонних сервисов.

11.7. Пользователь не вправе размещать или передавать через Платформу данные и документы, распространение которых запрещено законом либо на использование которых у Клиента отсутствуют необходимые права или законные основания.

11.8. При выявлении действий, создающих угрозу безопасности, Правообладатель вправе временно ограничить соответствующую операцию, учетную запись, ключ API, устройство или иной способ доступа в объеме, необходимом для предотвращения или устранения угрозы, а при существенном или повторном нарушении прекратить доступ в порядке, предусмотренном договором с Клиентом.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА И УСЛОВИЯ EULA

12.1. Исключительное право на Платформу, ее программные компоненты, базы данных, интерфейс, Документацию, дизайн и иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности принадлежит Правообладателю либо соответствующим правообладателям. Предоставление доступа к Платформе не означает отчуждение исключительных прав Клиенту или Пользователю.

12.2. В отношении серверной части Платформы Пользователь получает только удаленный доступ к ее функционалу в рамках договора Клиента с Правообладателем. Серверная часть не передается Пользователю для установки или самостоятельного использования.

12.3. Пункты 12.4-12.10 являются лицензионными условиями конечного пользователя (EULA) и применяются только к Мобильным приложениям, модулям, расширениям и иным программным компонентам Правообладателя, экземпляр которых устанавливается, загружается или временно сохраняется на устройстве Пользователя.

12.4. Правообладатель предоставляет Пользователю простое (неисключительное), непередаваемое право использования такого программного компонента исключительно для доступа к Платформе и использования подключенных Клиенту Сервисов.

12.5. Пользователь вправе установить, записать в память устройства, запустить и обновлять программный компонент в количестве экземпляров, разумно необходимом для его использования в рамках предоставленного доступа, если иное не установлено специальными условиями соответствующего компонента.

12.6. Право использования предоставляется на период, в течение которого Пользователь законно имеет доступ к соответствующему Сервису, и на территории, где распространение и использование программного компонента допускаются Правообладателем и применимым законодательством.

12.7. Пользователь не вправе продавать, сдавать в аренду, распространять, предоставлять сублицензии, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять реверс-инжиниринг или иным способом пытаться получить исходный код программного компонента, кроме действий, которые прямо допускаются законом и не могут быть ограничены соглашением.

12.8. Обновление программного компонента может изменять или заменять его предыдущую версию. Для продолжения использования Платформы Пользователю может потребоваться установка обязательного обновления.

12.9. Если в программный компонент включено программное обеспечение третьих лиц или компоненты с открытым исходным кодом, к ним применяются условия соответствующих правообладателей в той мере, в какой это требуется применимой лицензией. Магазин приложений является каналом распространения и его правила регулируют отношения Пользователя с таким магазином, но не заменяют договор Клиента с Правообладателем.

12.10. После прекращения права доступа Пользователь обязан прекратить использование устанавливаемого программного компонента и при необходимости удалить его с устройства, за исключением случаев, когда сохранение экземпляра или отдельных данных допускается законом или требуется для исполнения обязательных требований.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ, БЛОКИРОВКА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

13.1. Правообладатель вправе временно ограничить доступ Пользователя при наличии признаков компрометации учетной записи, несанкционированного доступа, вредоносной активности, угрозы безопасности, нарушения настоящего Соглашения, а также по подтвержденному запросу Клиента или его Администратора.

13.2. До восстановления доступа Правообладатель вправе потребовать повторную Авторизацию, смену пароля, подтверждение личности или полномочий Пользователя, обновление программного обеспечения или выполнение иных разумных мер безопасности.

13.3. Клиент или Администратор вправе прекратить доступ конкретного Пользователя средствами Платформы в пределах предоставленных прав. Прекращение полномочий Пользователя не прекращает договор с Клиентом и не влечет автоматического удаления Данных Клиента.

13.4. Правообладатель вправе прекратить доступ Пользователя при прекращении договора с Клиентом, отключении соответствующего Сервиса, прекращении полномочий Пользователя либо в иных случаях, предусмотренных договором, настоящим Соглашением или законом.

13.5. Если доступ ограничен только к отдельной операции или Сервису по причинам безопасности, это не означает прекращение доступа к остальной Платформе, если технически возможно сохранить такой доступ.

14. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Соглашение применяется к Пользователю с момента его принятия и действует в течение периода, когда Пользователь имеет законный доступ к Платформе.

14.2. Правообладатель вправе изменять Соглашение в связи с развитием Платформы, изменением интерфейсов, Сервисов, требований информационной безопасности или законодательства. Новая редакция размещается на Сайте или в Платформе и вступает в силу в порядке и сроки, предусмотренные договором с Клиентом.

14.3. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он должен прекратить использование Платформы и обратиться к Клиенту или его Администратору для прекращения своего доступа.

14.4. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечет недействительность остальных его положений.

14.5. По техническим вопросам Пользователь может обратиться по адресу support@sanador.ru. Правообладатель: ООО «САНАДОР АЙТИ», ОГРН 1212300021812, ИНН 2311318022, адрес: 350087, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Российская, д. 361/1, сайт: <https://sanador.ru>.